

# Rapport RSE

2021

**Coexya**

9 Avenue Charles de Gaulle,  
69370 Saint-Didier-au-Mont-D'Or

[coexya.eu](https://coexya.eu)



**COEXYA**  
Connect skills, create more

# SOMMAIRE

## 1 | GARANTIR LA DIVERSITÉ ET LE BIEN-ÊTRE DE NOS COLLABORATEURS

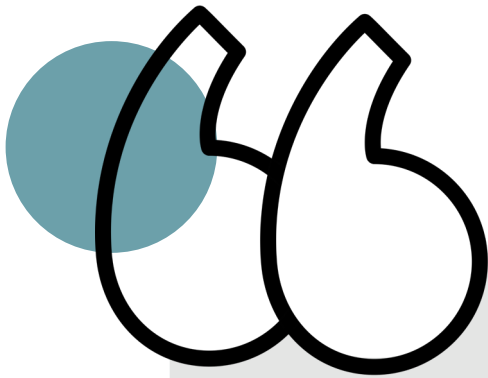
- A. Être un employeur éthique 6
- B. Assurer le développement et la formation de nos collaborateurs 9
- C. Offrir la meilleure qualité de vie au travail 13

## 2 | LIMITER NOTRE IMPACT ENVIRONNEMENTAL

- A. Adopter une consommation responsable 15
- B. Optimiser le recyclage et réduire nos déchets 17

## 3 | ACCOMPAGNER LES DÉMARCHES ÉTHIQUES

- A. Encourager l'innovation interne et le partage de connaissances 19
- B. Soutenir l'économie sociale et solidaire 20
- C. Participer au développement du tissu économique local 21



Coexya poursuit sa démarche RSE avec l'ensemble de ses collaborateurs et partenaires en s'appuyant sur nos convictions et nos pratiques historiques ; nous avons à cœur pour les années à venir de lancer de nouvelles initiatives tout en consolidant nos pratiques courantes afin qu'elles puissent être plus performantes et mesurables.

En tant que Président de Coexya, je renouvelle notre engagement à respecter les 10 principes du Pacte mondial proposé par l'ONU et supervise directement la mise en œuvre de la politique RSE au sein de notre entreprise.

Je perçois très positivement cette démarche RSE. Nous avons la volonté de la renforcer dans les années à venir : elle va nous servir de fil directeur pour servir nos ambitions en terme sociétal, environnemental et poursuivre la mise en place d'une économie plus responsable.

**Philippe Le Calvé**  
Président

**Coexya** accompagne ses clients dans leur transformation digitale en concevant des solutions adaptées et à la pointe de la technologie. Sa mission est d'augmenter le potentiel des organisations en valorisant toutes leurs données, internes et externes, pour accompagner les nouveaux usages.

Créé en novembre 2000, le groupe compte aujourd'hui plus de **680 collaborateurs**.

Coexya est une entité indépendante depuis le 1<sup>er</sup> octobre 2020, date de l'acquisition par son équipe de direction et son management opérationnel, avec l'appui du groupe européen de capital-investissement Argos Wityu, des activités IT françaises du Groupe Sword, créé en novembre 2000.

## Chiffres clés

Grâce à l'implication de tous, à une stratégie ciblée sur des niches technologiques et surtout grâce à une grande réactivité vis-à-vis des exigences de ses clients, Coexya a réussi une expansion profitable depuis sa création.



**+350** clients



**60,2M€** chiffre d'affaires (2019)



**3** implantations régionales

## Perspectives de développement

Coexya a réalisé une croissance malgré la crise sanitaire et prévoit 8% de croissance en 2021, ainsi qu'une croissance organique annuelle de plus de 12% sur les 3 prochaines années.

La stratégie de développement intègre également des croissances externes en privilégiant l'acquisition de sociétés spécialisées afin de proposer à nos clients une offre encore plus étendue et de développer les synergies entre les centres d'excellence de notre groupe.




## Localisation



**Lyon**  
**Paris**  
**Rennes**

## Notre activité

Nos savoir-faire se décomposent autour du SI et de la donnée afin de :

-  **Structurer l'information** : structurer les données et les informations de différentes natures (data, texte, vidéo, son, image) afin de gérer l'information dans les applications,
-  **Gérer l'information** : Présenter, exploiter, retrouver les informations de manière transverse selon des vues « métiers » personnalisées,
-  **Valoriser l'information** : fouiller, investiguer, croiser, analyser les informations selon des axes spécifiques prédictibles ou non prédictibles.

Pour cela, notre offre de services est décomposée en **6 domaines** :



Customer  
Experience



Digital  
Content



Health



Location  
Intelligence



Legal



Smart  
Data

## Notre démarche RSE et ses enjeux

La Responsabilité Sociale de Coexya est de considérer l'entreprise non seulement comme un lieu de production et un centre de profit, mais aussi comme une entité responsable de l'équilibre de ses collaborateurs et prestataires, de son environnement et de son potentiel impact sur les aspects sociétaux et économiques.

L'application de ce cadre général se concrétise à travers différentes actions adaptées aux spécificités de Coexya, de ses métiers et de ses collaborateurs.

Dans le but d'encadrer notre démarche RSE, nous avons mis en place une **commission RSE**. Composée de 10 collaborateurs, elle se réunit mensuellement pour **piloter notre projet RSE, mettre en place notre roadmap des actions à mener sur l'année et participer au suivi des axes d'améliorations.**

# 1 | GARANTIR LA DIVERSITÉ ET LE BIEN-ÊTRE DE NOS COLLABORATEURS

## A. Être un employeur éthique

### Égalité de traitement

Nous entendons traiter l'ensemble de nos collaborateurs avec respect et équité, ainsi que promouvoir l'égalité des chances dans tous les aspects de l'emploi.

Cette politique de lutte contre les discriminations s'applique non seulement à tout le processus de recrutement mais perdure également durant l'ensemble du parcours professionnel du collaborateur.

Seules les compétences professionnelles sont prises en compte.

Nous ne faisons aucune distinction entre les personnes en fonction de leur(s) : origine sociale ou ethnique, sexe, âge, situation de famille, orientation sexuelle, caractéristiques génétiques, nationalité, patronyme, opinions politiques, activités syndicales, convictions religieuses, apparence physique, santé, handicap ou état de grossesse.

Une attention toute particulière est portée à l'égalité des chances des candidats à l'embauche :

- 🔄 Annonces de recrutement mises en ligne systématiquement auprès de l'APEC et sur LinkedIn,
- 🔄 Annonces rédigées en écriture inclusive,
- 🔄 Processus de recrutement normalisé avec comme fondamental une session de tests de logique, visant à fournir aux recruteurs des critères objectifs de décision,
- 🔄 Processus d'intégration suite à l'embauche de nos collaborateurs.

Coexya applique un certain nombre de mesures visant à garantir au mieux l'égalité de traitement professionnel en son sein, quelques mesures phares sont :

- 🔄 Entretiens individuels semestriels effectués par les managers de l'entreprise et compte rendu écrit à quatre mains (par le manager et le salarié),
- 🔄 Rémunérations variables décrites dans une feuille de mission annuelle : évaluation régulière des résultats,
- 🔄 Suivi du plan de formations (en augmentation de 62 % par rapport à 2019),
- 🔄 Suivi de l'égalité de traitement entre salariés avec la mise à disposition d'indicateurs tels que les rémunérations moyennes, minimales, maximales et médianes selon le sexe, le site ou encore la catégorie.

## Respect des individus

La relation avec nos collaborateurs, nos clients ou nos partenaires est fondée sur les principes de confiance et de respect, avec le souci de traiter chacun avec dignité.

Nous demandons à chaque collaborateur de respecter la sécurité, les droits et les opinions de ses collègues, partenaires et clients.

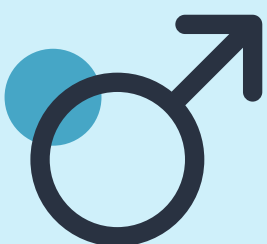
Coexya entend appliquer une politique de ressources humaines équitable et conforme au cadre légal et réglementaire. Nous nous interdisons et condamnons toute forme de discrimination, toute pression, poursuite ou harcèlement à caractère moral ou sexuel. C'est donc en toute logique que Coexya a publié en interne une **charte contre le harcèlement** et prévoit une **campagne de sensibilisation** à destination de tous les collaborateurs.

## Égalité Hommes/Femmes dans l'entreprise

Bien qu'il y ait peu d'étude sur le sujet, il est démontré que l'informatique est le seul domaine où, après avoir été proportionnellement bien représentée, la part des femmes est en nette régression. C'est ainsi que Isabelle Collet, maîtresse d'enseignement et de recherche en sciences de l'éducation à l'université de Genève, estime que dans les années 2010, les filières STIC (sciences et technologies de l'information et de la communication) diplôment seulement 11 % de femmes contre 20.3% dans les années 1980.

Nous sommes donc très fiers de compter dans nos effectifs 2020, **22,5 %** de femmes.

Le nombre de collaboratrices intégrant n'a cessé d'augmenter depuis 2016 (**+62,79 %**).



**77,5%**



**22,5%**



## B. Assurer le développement et la formation de nos collaborateurs

### Éducation, alternance et formation continue

Coexya étant un groupe de sociétés de services spécialisés, sa valeur ajoutée repose sur ses spécialisations et sur l'expertise de ses collaborateurs apportant une valeur ajoutée forte à nos clients et partenaires. Dans ce contexte, la qualité de la formation amenant la spécialisation de nos collaborateurs est primordiale.

C'est pourquoi nous apportons une attention particulière à la gestion des compétences, des équipes et avons mis en place des procédures spécifiques pour :

- 🔄 **Garantir le maintien en compétence et la mutualisation des connaissances** par la mise en place de processus de formation, de capitalisation et de partage de connaissances. Ces processus sont en adéquation avec les spécialités de chacun de nos centres de compétences et permettent de faire « évoluer » nos collaborateurs afin de devenir des spécialistes dans leur domaine. Pour ce faire, les différents moyens pédagogiques mis à disposition sont :
  - Fond documentaire spécialisé et commun
  - Référencements de tutoriaux pour chacune des spécialités
  - Accompagnement des nouveaux collaborateurs sous forme de tutorat et de parrainage
  - Mise en place de formations internes ou externes et de programmes de certifications
- 🔄 **Assurer la motivation des équipes** durant toute la période d'un projet basé essentiellement sur une organisation en centres de compétences de tailles limités, un management de proximité, une implication forte de la direction du centre de compétence, la mobilité interne et des plans de formation individualisés,
- 🔄 **La gestion du changement** : entrée et sortie d'un nouveau collaborateur dans une équipe en tenant compte des contraintes et des objectifs du projet.

À ce titre, Coexya investit constamment dans la formation.

Cet investissement ne se limite pas à la formation des collaborateurs, il se concrétise également à travers un rayonnement sur les universités et écoles d'ingénieurs à travers différents types d'actions :

- 🔄 **Les stages** : ils sont définis en accord avec les opportunités offertes par Coexya et les attentes de l'étudiant. Chaque année, ces stages ont tous donné lieu à des propositions d'embauche.
- 🔄 L'intégration d'élèves **alternants** aux équipes de Coexya.  
En 2020, nous avons accueilli **32 alternants**, soit 33% d'alternants en plus par rapport à 2018.  
Chez Coexya, leur formation est qualifiante car ils sont directement affectés à des projet clients en équipe.
- 🔄 La participation à des projets de recherche et de développement associant Coexya à des entreprises partenaires, des universités et des centres de recherche labellisés.

Entre 2017 et 2020, le nombre de stagiaires, contrats de professionnalisation et d'apprentis cumulés a augmenté de plus de **115 %**.

## Relations écoles

En continuité avec l'investissement constant de Coexya dans la formation dans le but de créer un pont entre les écoles et les sociétés, Coexya poursuit le nombre d'interventions (conférences et présentations) avec des institutions éducatives clés en France.

**2016**

**CESI - EXIA**, Ecole d'ingénieur, Lyon  
**Université Paris Nanterre**, Paris 10  
**Université de Grenoble Alpes** : MIAGE – Méthodes Informatiques Appliquées à la Gestion des Entreprises  
**Polytech** Tours

**2017**

**CESI-EXIA** : Ecole d'ingénieur, Lyon  
**Université Paris Nanterre**, Paris 10  
**Université Claude Bernard**, Lyon 1  
**INSA Lyon** : Institut national des sciences appliquées  
**Polytech Lyon, Ingésup** : Formation supérieure d'ingénierie informatique

**2018**

**CESI-EXIA** : Ecole d'ingénieur, Lyon  
**Université Paris Nanterre**, Paris 10  
**Université Claude Bernard**, Lyon 1  
**INSA Lyon** : Institut national des sciences appliquées  
**Polytech Lyon, Ingésup** : Formation supérieure d'ingénierie informatique  
**ENISE**, Saint-Etienne

**2019**

**Université Paris Nanterre**, Paris 10  
**Université Claude Bernard**, Lyon 1  
**Université Lyon 2**, section informatique et statistiques  
**INSA Lyon**, Institut national des sciences appliquées  
**Polytech Lyon, Ingésup** : Formation supérieure d'ingénierie informatique  
**TELECOM**, Saint-Etienne et Nancy  
**SIMPLON**  
**EPSI**  
**IUT informatique**, Bourg en Bresse  
**Ecole CPE**  
**ENSG**, Paris Human Booster  
**ENSG ESIR** (Ecole Supérieure d'ingénieurs de Rennes)  
**ISTIC**, Université Rennes 1

**2020**

**ENSG Géomatique**, Champs sur Marne  
**ENSG**, formation d'ingénieurs en géomatique  
**ISTIC** (Université de Rennes 1 – Informatique) & **ESIR** (Ecole Supérieure d'ingénieurs de Rennes)  
**Accompagnement d'étudiants au concours algorithmique européen SWERC**  
**Université Claude Bernard**, Lyon 1  
**Université Lyon 2**, section informatique et statistiques  
**INSA Lyon**, Institut national des sciences appliquées  
**Ingésup** : Formation supérieure d'ingénierie informatique  
**Lyon Polytech**  
**TELECOM**, Saint-Etienne et Nancy  
**SIMPLON**  
**EPSI**  
**IUT informatique**, Bourg en Bresse  
**Ecole CPE**  
**Human Booster**  
**Miage**, Grenoble  
**Polytech**, Montpellier

## Formation





Le temps consacré aux formations est fondamental chez Coexya, qu'elles soient délivrées en interne ou externe, qu'elles soient pour garantir l'évolution ou le maintien dans l'emploi, ou pour développer de nouvelles compétences. **1503 jours de formation** au total ont été effectués par nos collaborateurs. Soit une augmentation de **62%** par rapport à l'année 2018 (929 jours de formation).

Nous intégrons dans le support aux entretiens semestriels une partie spécifique aux formations, afin d'identifier régulièrement les besoins en formation des collaborateurs.

Chaque année, un **plan de formation** est préparé afin **d'identifier les besoins en compétences** de nos collaborateurs et **consolider les actions de formation à mettre en place pour l'année à venir**.

## Un encadrement de proximité garantissant la montée en compétences des équipes






Compte tenu de la nature des activités de Coexya (services spécialisés) et de la nature des contrats mis en œuvre (80 % d'engagement forfaitaire), l'organisation a été adaptée pour la prise en compte et la réussite de ce type d'activité notamment au niveau de son management :

-  **Organisation en centres de compétences** : organisation de la société en centres de compétences spécialisés autonomes et fédérés ayant leur management propre. Chaque centre de service spécialisé est un centre de profit responsable de ses productions et résultats,
-  **Connaissance projet et expertise** : les managers en charge de centre de compétence spécialisés sont issus de formation technique en informatique et ont tous un vécu et une expérience importante dans la gestion de projet informatique en mode forfaitaire. La plupart d'entre eux sont des experts dans leur propre domaine de compétence,
-  **Renforcement du management technique** : chaque centre de compétence s'appuie sur un management technique qui est directement intégré au pilotage et aux orientations du centre de compétence au même titre et avec le même poids que le management commercial,
-  **Approche commerciale de spécialiste** : la force commerciale de Coexya est avant tout basée sur ses savoir-faire et sa capacité à innover et prendre en charge de projets structurants et novateurs dans ses spécialités. Les managers en charge de la partie commerce dépendent directement de chaque centre de compétence et possèdent une fibre technique leur permettant d'être pertinent dans nos domaines de spécialités.

## Environnement de travail et outils permettant la responsabilisation des équipes







La majorité des salariés ou prestataires de Coexya sont des ingénieurs ou disposent d'un haut niveau de qualification. Coexya propose à ses collaborateurs un panel large d'outils visant à faciliter leur travail au quotidien, favoriser la capitalisation des savoirs et rendre ces savoirs accessibles de manière autonome. Les collaborateurs doivent accéder à de l'information pertinente et, le cas échéant, pouvoir s'adresser aux bons spécialistes.

Des outils adaptés à chaque besoin :

-  Ordinateurs portables pour les salariés mobiles, avec ouverture d'accès externes au système d'information de Coexya, tous les collaborateurs bénéficient d'un à deux écrans complémentaires à leur PC portable visant à améliorer le confort de travail,
-  Outils collaboratifs à l'état de l'art (messagerie mail, messagerie instantanée, espaces de collaboration, référentiels documentaires normalisés, outils RH professionnels, outils de gestion de la relation client, chaque site est équipé de salles de visio-conférences),
-  Outils pointus tels qu'un moteur de recherche sémantique fédéré sur l'ensemble des ressources de l'entreprise,
-  Méthodes favorisant la responsabilisation du personnel, notamment à travers l'utilisation des méthodologies de développement Agile,
-  Environnement de travail qualitatif : les bureaux sont organisés par petites équipes projets et dépassent rarement 5 personnes par pièce. L'accessibilité du management passe également par la proximité géographique des bureaux.

## Amélioration de l'information dans l'entreprise

Les collaborateurs de Coexya sont associés à la stratégie d'entreprise à travers des chaînes hiérarchiques courtes et des informations régulières. Des réunions d'entités sont organisées trimestriellement durant lesquelles sont abordés :

-  Les résultats et perspectives de l'entreprise ainsi que ses orientations stratégiques,
  -  Les entrées et les sorties de la période,
  -  Les résultats et perspectives de l'entité concernée, les opportunités commerciales ainsi que les orientations stratégiques,
  -  Une revue globale des projets en cours, des difficultés rencontrées ainsi que des succès,
  -  Une mise en avant des bonnes pratiques.
-  Les prestations effectuées par Coexya sont dans **80 % des cas des prestations forfaitaires**, les collaborateurs sont donc présents dans les locaux la majorité de leur temps de travail. Concernant les prestations en régie, leur durée est limitée à 3 ans. Chaque prestation fait l'objet d'un point régulier entre le collaborateur et son responsable. Cette proximité des équipes favorise les échanges informels et la bonne circulation de l'information.

## C. Offrir la meilleure qualité de vie au travail

### Conditions de travail

Nous garantissons à nos collaborateurs des conditions de travail adéquates, dans lesquelles la santé et la sécurité des personnes est respectée, qu'il s'agisse du bien-être physique, mental ou social.

Nous avons à cœur d'offrir à nos collaborateurs des conditions de travail idéales et une qualité de vie au travail optimale.

Dans ce sens, en collaboration avec la **Commission Santé, Sécurité et Conditions de Travail (CSSCT)**, une conférence a été proposée à distance sur la gestion du stress et de l'anxiété. Nous avons aussi mis en place à Lyon des ateliers de Sophrologie.

Une **campagne de communication interne** a été initiée par la commission afin de faire de la prévention autour de sujets tels que la posture de travail, les risques psycho-sociaux, l'ergonomie, le télétravail, les addictions... Chaque mois, un sujet sera abordé sous forme d'article ou de vidéo sur l'intranet, à destination des collaborateurs.

### Équilibre vie professionnelle et vie personnelle

#### Mise en place d'un accord sur le temps de travail avec le CSE



Une des premières actions menées conjointement par la Direction et le CSE a été de négocier un **Accord sur l'Organisation et l'Aménagement du temps de travail**, en octobre 2019.

Le fruit de ce travail qui a duré plusieurs mois a permis d'aboutir à une organisation qui se veut plus claire et plus souple/flexible dans le respect du bon avancement des projets. Ainsi, cet accord vise à favoriser l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée des salariés.

#### Droit à la déconnexion



Nous sommes attachés à préserver l'équilibre professionnel et personnel de nos collaborateurs. C'est pourquoi nous avons mis en place en septembre 2018 une charte de droit à la déconnexion.

Cette charte consiste à :

-  Définir les modalités du plein exercice par le salarié de son droit à la déconnexion,
-  Et mettre en place un dispositif de régulation de l'utilisation des outils numériques, notamment, en vue d'assurer les temps de repos et de congés ainsi que de la vie personnelle et familiale.

## Activités et services proposés sur le lieu de travail

Coexya et son Comité Social Economique proposent aux collaborateurs des activités extra-professionnelles en dehors ou sur le lieu de travail :

-  Sur le site de Lyon, les collaborateurs peuvent accéder à une salle de sport, à une salle de repos, au Fab Lab (salle innovation) ou encore participer à des ateliers d'initiation au jardinage dans notre potager ou profiter de la bibliothèque partagée. Ils bénéficient également d'un accès privilégié aux terrains de tennis et de football de notre commune. Le CSE ou les collaborateurs de leur propre initiative, organisent ponctuellement des tournois de pétanque, des sorties vélo, des cours de magie ou des ateliers autour de la lecture.
-  Sur le site de Rennes, il est régulièrement organisé des soirées Blind Test musical, Karaoké, des ateliers autour de l'Agilité, et des événements sportifs (courses à pieds, tournois de handball, badminton et palets) ou encore des parties de jeux de société et jeux de rôle...

Sur tous nos sites, nous mettons à disposition de nos collaborateurs des paniers de fruits chaque semaine afin de permettre aux collaborateurs de manger plus sainement en favorisant l'activité économique locale.

## Télétravail

La crise sanitaire que nous traversons a fortement accéléré la généralisation du télétravail. Ceci a permis de mettre en place un processus d'organisation de travail à distance qui aboutira à terme sur un accord signé avec le CSE.

## 2 | LIMITER NOTRE IMPACT ENVIRONNEMENTAL

### A. Adopter une consommation responsable

#### Réduire nos émissions de gaz à effet de serre

Nous encourageons au maximum le recours aux modes de transport dits doux ou électriques :

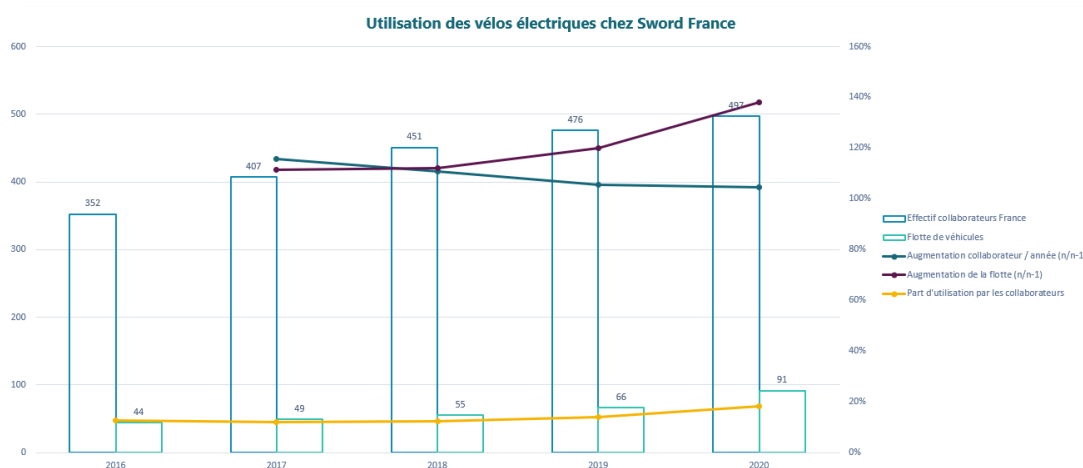
##### Transports en commun

**52 %** (259) de nos collaborateurs en 2020 ont utilisé les transports en commun quotidiennement ou occasionnellement pour se rendre sur leur lieu de travail.

##### Vélos électriques

Afin de faciliter la mobilité des collaborateurs, nous avons mis en place une flotte de vélos électriques pour les sites de Lyon, Paris et Rennes.

La flotte comporte 91 vélos électriques en France soit **18%** de notre effectif.



##### Voitures électriques

Coexya propose également une flotte de voitures électriques (voitures avec une autonomie maximale de 400 km) ou hybrides à ses collaborateurs. 80 voitures électriques et 2 voitures hybrides sont en service en France. **16 %** des collaborateurs les utilisent au quotidien.

**259** collaborateurs utilisent les transports en commun







**91** vélos électriques

**80** véhicules électriques ou hybrides










## Déplacements professionnels et communications

Coexya est présent dans trois villes, Lyon, Paris et Rennes et sert des clients sur tout le territoire français. Nous nous sommes dotés de systèmes de vidéoconférence performants afin de réduire pour partie les déplacements professionnels et ainsi réduire l'émissions de gaz à effets de serre :

-  Incitation au covoiturage pour l'ensemble des déplacements professionnels extra-urbains de nos ingénieurs,
-  Voitures électriques de services à disposition des collaborateurs pour leurs rendez-vous professionnels,
-  Déplacements en transport ferroviaire dès que possible et en particulier pour les déplacements entre les sites,
-  Limitation des déplacements en utilisant au mieux les technologies modernes de communication (téléphonie, visioconférence...) y compris lors des instances de pilotage des projets client. Chaque site dispose d'une salle de réunion intégrant un dispositif de visioconférence permettant des réunions virtuelles,
-  Mise en place d'une messagerie instantanée Microsoft Teams permettant de simplifier le dialogue entre collaborateurs et/ou avec un client basé sur de la téléphonie IP, de la messagerie instantanée, du partage d'application et de la vidéo,
-  Limitation de la puissance fiscale des voitures de société, (puissance du parc entre 6 et 7 CV).



## Limiter notre consommation d'énergie

Les activités de Coexya sont des activités de nature tertiaire dont l'impact sur l'environnement reste faible. Néanmoins, nous avons mis en œuvre une politique simple et concrète de protection de l'environnement et de réduction de la consommation d'énergie dans le cadre du développement durable :

-  Sensibilisation interne via l'intranet sur la maîtrise de l'énergie électrique : éteindre les lumières, les ordinateurs et l'ensemble des appareils électriques dès que possible,
-  Isolation des bâtiments en respectant les normes d'isolation,
-  Généralisation de la mise en place d'interrupteur « radar » afin de garantir la consommation superflue d'électricité,
-  Audit annuel des bâtiments par Apave pour évaluer la qualité et le maintien de la performance des installations électriques,
-  Mise en place de la virtualisation de l'ensemble des serveurs informatique en 2007 qui a réduit la consommation de KW/h par 6,
-  Réduction des rejets de gaz à effet de serre en maîtrisant l'utilisation des climatiseurs, filtre solaire sur les fenêtres pour protéger de la chaleur
-  Construction et extension de tous les bâtiments Coexya selon la norme HQE.



### Exemple d'actions en cours :

-  Nous étudions actuellement les propositions pour nous tourner vers un fournisseur de Data Center plus écologique.
-  Notre bilan carbone et notre bilan énergétique sont en cours de réalisation par le cabinet Leyton.

Nous avons lancé une **campagne de sensibilisation interne autour des éco-gestes en entreprise**, à destination des collaborateurs. Cette campagne sera complétée par des **ateliers en distanciel organisés par l'association Uni-Cités**.

## B. Optimiser le recyclage et réduire nos déchets

### Tri sélectif

Depuis 2019, nous avons mis en place des poubelles de tri sélectif sur le site de Lyon. Ainsi, nous avons des poubelles permettant le recyclage des canettes, des bouteilles en plastique, du papier et du carton. La collecte est réalisée toutes les deux semaines par une société spécialisée (Elise).

En février 2020, la société Elise a également animé une présentation de sensibilisation au tri des déchets et au recyclage, auprès de nos collaborateurs.

À Lyon, en 2020, nous avons **trié et recyclé** au total **305 kilos de papiers/cartons, 51 kilos de canettes, et 44 kilos de bouteilles**.

### Papier et Carton

Systématiquement, Coexya recycle tous ses déchets papier et carton par le système public de collecte. Le papier utilisé pour les besoins internes, par exemple, est 100% recyclé.

Coexya s'assure d'une collecte enregistrée, mesurable et propre dans un système responsable de recyclage de carton et papier. Les archives sont également détruites et recyclées par une entité favorisant le recours à l'emploi des personnes en situation de handicap et spécialisée dans la destruction et le recyclage des documents non utilisés.

Afin de réduire au maximum notre production de déchets papier, nous limitons les impressions papier dans le cadre des projets, mais aussi dans nos actions de communication externe. Les ingénieurs n'impriment que la version finale des documents. Toutes les relectures sont faites sur ordinateur. L'imprimeur du groupe est labélisé Imprim'vert et respecte entre autres les principes dictés par FSC (Forest Stewardship Council) et PEFC (Program for the Endorsement of Forest Certification).

### Capsules café

La totalité des capsules de café utilisées sur le site de Lyon sont recyclées par le fournisseur de café.

Au total en 2019, **31 kilos de capsules** ont été collectées et recyclées à Lyon.

## Distributeurs de boissons chaudes

Tous les distributeurs de boissons chaudes sur les sites sont programmés électroniquement pour accepter uniquement les tasses personnelles, afin de supprimer l'utilisation de gobelets en plastique. Depuis 2019, plus aucune machine ne distribue de gobelet et de spatule en plastique sur l'ensemble de nos sites.

## Recyclage des téléphones portables

Depuis 2012, Coexya recycle ses téléphones portables. À ce jour, Coexya a recyclé plus de 200 unités.

## Recyclage du matériel informatique

Chaque année, nous recyclons du matériel informatique et consommables auprès de sociétés qualifiées. En 2019, nous avons recyclé plus de **2 tonnes** de matériel informatique divers.

Le prestataire **Conibi**, spécialiste en gestion des déchets, se charge de la **collecte et du recyclage des cartouches d'encre usagées**.

## Durabilité et choix de nos fournisseurs

Nous intégrons des critères de durabilité dans nos achats de fournitures de bureau, de goodies, de matériel informatique et de téléphones mobiles.

Fournitures : Nous avons récemment changé de fournisseur de fournitures de bureau et choisi la société **Apsi**, une société lyonnaise engagée dans une démarche responsable. La majorité des produits sont issus de la marque **Calipage**. Calipage est également dans une démarche responsable puisque la société recycle et maîtrise ses déchets, diminue ses emballages, sélectionne des fournisseurs oeuvrant pour l'environnement, limite ses émissions de CO2...

Matériel informatique : Nos fournisseurs principaux **Dell et Kyocera**, placent le développement durable et l'éthique au coeur de leurs activités.

Afin d'aller plus loin dans notre démarche, nous étudions actuellement les propositions pour nous tourner vers un fournisseur de **Data Center plus écologique**.



**ZÉRO** plastique


**TRI** sélectif


**Recyclage**

# 3 | ACCOMPAGNER LES DÉMARCHES ÉTHIQUES

## A. Encourager l'innovation interne et le partage de connaissances

De par sa spécialisation, Coexya apporte une forte valeur ajoutée à ses clients dans le cadre des missions qui lui sont confiées. Coexya fait bénéficier ses clients :


 **Des résultats de travaux de R&D menés par Coexya concernant l'évaluation technologique des solutions du marché** (solutions partenaires et autres solutions du marché). Ces travaux servent de base à la construction de nos offres solutions afin de proposer à nos clients l'offre la plus adaptée à leurs besoins et leurs contraintes dans nos domaines de spécialités. Coexya est agnostique vis-à-vis des solutions proposées pour un domaine donné et n'a pas pour politique de développer des partenariats uniques.


 **Des résultats de travaux de R&D menés par Coexya** concernant nos composants permettant de proposer une offre riche de solutions « prêtes à l'emploi ». Dans chacun de ses domaines d'expertises, Coexya développe des composants techniques ou métiers qui constituent des accélérateurs pour le déploiement de solutions.


 Coexya consacre 5,5% de son chiffre d'affaires à la formation de ses collaborateurs et la R&D sur ses filiales Services (15 % pour sa division Produit).

Cette **capacité à innover** est encadrée par des méthodologies de conduite de projet éprouvées, basées sur des approches d'analyse et de maîtrise des risques, garantant de l'adéquation des solutions proposées et de leur bon fonctionnement en conditions opérationnelles de montée en charge et de performance.

À titre d'exemple, Coexya a fait bénéficier à différents organismes de son expertise et ses travaux de R&D dans le domaine de la santé :

 Création d'un produit de Télémédecine et de coordination de soins **Orizon** permettant de gérer différents actes de télémédecine intégrant ou non de l'imagerie médicale. Le socle du produit et ses composants génériques de gestion de formulaire, gestion de workflow permettent aussi d'assurer de la coordination de soins entre les différents acteurs intervenant autour d'un patient (santé et social) : parcours de soin, coordination, dossier thématique, etc.

 Élaboration de « cartouches » d'analyse du langage adaptées au domaine de la santé permettant de structurer du texte libre et de repérer des « patterns » spécifiques : recherche des antécédents, prise en compte des négations, gestion des entêtes et des conclusions de compte-rendu, ...

 Recherche et financement de travaux sur la constitution d'une ontologie prenant en compte différents référentiels de santé usuel.

 Mise en place de composants permettant de lire la carte Vitale et la carte CPS, de signer électroniquement une pièce avec un certificat client ou serveur.

Enfin nos centres de compétences fonctionnent fréquemment comme un incubateur, grâce à l'innovation constante qu'il en résulte, mais également par son fonctionnement en mode réseau.

En effet, nous travaillons régulièrement sur des projets d'innovation (notamment dans le domaine de l'intelligence artificielle) et faisons appel à un réseau de partenaire (académiques, start-up, freelance...) sur des sujets pointus qui nécessitent une expertise précise. Nous tâchons d'identifier les bonnes personnes ayant la bonne expertise au bon moment tout en se plaçant en tant que spécialiste dans ces domaines.

Nous soutenons et encourageons les démarches intrapreneuriales de création de valeur et de sociétés à l'initiative de nos managers et collaborateurs. Cette notion d'entreprise étendue s'est notamment caractérisée avec la création de différentes entreprises avec participation des managers et des collaborateurs : Odycaire pour la création d'un produit de télémédecine et de coordination de soin, Kami pour la création de produits dans le domaine de l'édition, l'entreprise BlockchainEZ, projet initié en interne par un collaborateur passionné par la Blockchain. Aujourd'hui, la société est partenaire de Coexya pour de nombreux projets.

## B. Soutenir l'économie sociale et solidaire

### Handicap

Coexya ne compte que très peu de salariés en situation de handicap, les candidatures étant quasiment inexistantes. Coexya participe à l'aide à l'insertion en faisant appel à des entreprises employant des personnes en situation de handicap, par exemple pour le tri des archives, le recyclage ou pour l'acquisition de fournitures de bureau.

De plus, le centre de services ECM basé à Lyon travaille actuellement en partenariat avec l'entreprise adaptée **HandiShare** basée à Limonest (69).

En effet, nous sommes sensibilisés à l'accessibilité de l'emploi pour tous et souhaitons à travers ce partenariat, mettre en place un pôle de recette externe composé de personnes atteintes de handicap qui interviendrait à la demande sur certains projets. Ce partenariat démarre activement depuis début 2020 sur un premier projet d'envergure pour l'administration publique. Nous envisageons de l'étendre à plus large échelle sur de nouveaux projets.

Pour le tri de nos déchets, nous faisons appel à une **entreprise adaptée, ELISE**, qui emploie en majorité des personnes malentendantes. Dans le cadre du lancement de notre nouvelle marque, nous allons renouveler nos goodies (internes et externes). Pour cela, nous faisons appel à la société **Andikado**, entreprise adaptée qui emploie des personnes en situation de handicap.

### Reconversion professionnelle

Nous embauchons régulièrement des collaborateurs issus de reconversions professionnelles. Cette diversité dans les équipes apporte une richesse supplémentaire puisqu'elle allie expériences diverses et formations complémentaires.

De nombreux collaborateurs sont issus de la **formation Simplon**. Simplon est une entreprise sociale et solidaire qui entend faire du numérique un véritable levier d'inclusion pour révéler des talents différents peu représentés dans le digital et les métiers techniques du numérique. Simplon propose des formations gratuites et ouvertes à tous.

À Rennes, **19** collaborateurs sont issus d'une reconversion professionnelle.

## C. Participer au développement du tissu économique local

Les différentes implantations de Coexya s'inscrivent dans la dynamique de leur région, à ce titre, différentes actions sont entreprises :

### Sur tous nos sites :

- Investissement auprès de l'enseignement supérieur à travers des interventions en cursus scolaire, des participations à des forums étudiants et des offres de stages construites avec les écoles et les étudiants concernés,
- Recrutement dans les bassins d'emploi locaux ou en mobilité choisie,
- Participation à des clusters visant à renforcer l'attractivité économique des régions où Coexya est implantée. Coexya est administrateur du **Cluster Santé** en Rhône-Alpes et adhère au pôle de compétitivité **Cap DIGITAL** à Paris par exemple.

### À Lyon :

- Accompagnement d'étudiants issus des écoles suivantes : **Simplon, Polytech** et **Insa**. Nos équipes recrutent les conseillent tout au long de l'année pour la rédaction de leur CV et la préparation aux entretiens professionnels.
- Soutien aux centres de formation **M2i** et **Global Knowledge**, dans la Préparation Opérationnelle à l'Emploi individuelle (POEI)

### À Rennes :

- Dans le cadre du mécénat entre Coexya Rennes et l'**association Bretagne ID Large**, une quinzaine de collaborateurs participe chaque année à l'événement TEDxRennes. Ce programme a été créé pour permettre au plus grand nombre un accès aux idées et initiatives innovantes. À travers ce partenariat, Coexya accompagne et finance l'association Bretagne ID Large qui aspire à faire progresser le monde par la diffusion de leurs idées, toujours originales et innovantes.
- En 2020, Coexya Rennes a également coaché 2 équipes d'étudiants de l'ISTIC et de l'ESIR lors du **concours SWERC** (Southwestern Europe Regional programming Contest). Ce concours est destiné aux étudiants et axé sur la résolution de problèmes algorithmiques et sur le codage.
- Nous avons mis en place un partenariat avec une société rennaise à l'économie sociale et solidaire **Digital4better** dans le cadre de prestations de services.

### À Paris :

- Chaque année, nous parrainons la promotion d'ingénieurs de l'**ENSG** (École Nationale des Sciences Géographiques).

### Accompagner les startups de demain

En 2018, Coexya a lancé son propre incubateur, Le Connecteur, qui accompagne des startups lyonnaises dans leur développement, via une prise de participation.

À ce jour, nous avons incubé 5 startups : **Cowork Engineering, Maela, IzyCardio, Deepsen et Instant System.**

## Conclusion

Société en croissance forte, durable et rentable, Coexya suit un schéma de développement basé sur la spécialisation, la proximité, la qualité de son expertise et de ses prestations.

En travaillant avec des organisations rigoureusement sélectionnées, Coexya continue de proposer des idées novatrices à ses clients, tout en pérennisant sa connaissance métier, son expertise technique et sa capacité d'innovation.

Nous sommes conscients des défis auxquels notre entreprise fait face et sommes convaincus de notre rôle crucial en tant qu'acteur économique. De ce fait, nous affirmons clairement notre engagement éthique et notre responsabilité vis-à-vis des collaborateurs, des clients, des fournisseurs et des partenaires.

Notre démarche RSE s'inscrit, donc, dans une volonté de faire constamment évoluer nos pratiques, afin de garantir une société plus durable.

[www.coexya.eu](http://www.coexya.eu)



**COEXYA**  
Connect skills, create more